

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ツインクロス

公表日 2025年3月7日

利用児童数 34名 (28件)

回収数 28件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3	1	1	・外遊びの空間がない。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2	0	6		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	4	0	5	・1階と2階で勉強部屋と遊ぶ空間が分かれているので、とても切り替えやすいと思います。 ・生活面の障がいはないので、分からない。民家を改造しているようで、特に不便は感じないがバリアフリーではないと思う。 ・階段の急さがやや不安。 ・部屋に入ったことがないので、わかりません。	・ご家族の方も、遠慮なく見学においでください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	23	1	0	4	・部屋に入ったことがないのでわかりません。	・ご家族の方も、遠慮なく見学においでください。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	0	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1	0	2	・長期休み時、色々な活動があって多様な体験ができてありがたいです。	
保護者 への 説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	4	16		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	5	9		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1	0	1	・送迎時に先生方が様子を教えてくださいるのでわかりやすいです。	・引き続き送迎時や連絡帳にて、お伝えしていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	4	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	8	11		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	26	0	0	2		・保護者や利用者のご希望に応じて面談の機会を設けていきます。
	20	27	0	0	1		
	21	17	3	1	7	・連絡帳には発信されていますので問題ないと思います。	・ホームページを開設し掲載しています。
	22	21	1	0	6		・個人データなどは鍵のかかるロッカーに保管しています。
非常時等の対応	23	26	0	0	2		・所内に掲示していますので、ご覧ください。
	24	27	0	0	1	・避難訓練は良くしていただいていると思います。	・避難訓練について年間、火災を2回、地震を1回、水害を3回、不審者対応を1回行っています。
	25	23	0	0	5		・安全を確保するための計画を掲示しておきます。
	26	24	1	0	3	・ちょっとした怪我等は、送迎時に何時も教えてもらっています。	
満足度	27	28	0	0	0	・自宅と同じくらい、安心して通っています。	
	28	27	1	0	0	・いろんな先生が相手をしてくださるので楽しみにしています。	・今後も、楽しみに利用していただけるよう努力します。
	29	28	0	0	0	・変更などの対応をくださりありがとうございます。 ・親身に接して下さる先生方が沢山いらっしゃるって幸せです。	